



РІВНЕНСЬКА МІСЬКА РАДА
(восьме скликання)
РІШЕННЯ

09 жовтня 2025 року

м. Рівне

№ 7232

Про затвердження Програми
цифрового розвитку Рівненської
міської територіальної громади
на 2026–2028 роки

Керуючись Законом України "Про місцеве самоврядування в Україні", Законом України "Про Національну програму інформатизації", відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 "Деякі питання Національної програми інформатизації" (зі змінами), з метою підвищення якості життя мешканців громади шляхом впровадження сучасних цифрових технологій, розвитку електронних сервісів, забезпечення доступності та безпеки цифрової інфраструктури в усіх сферах життєдіяльності Рівненська міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити Програму цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2026–2028 роки (далі – Програма), що додається.

2. Фінансування Програми здійснювати за рахунок коштів бюджету Рівненської міської територіальної громади та інших джерел, не заборонених чинним законодавством України.

3. Контроль за виконанням цього рішення доручити постійній комісії з питань науки, освіти, культури, туризму, духовного відродження, молоді, спорту, зв'язків з громадськими об'єднаннями, засобами масової інформації, захисту прав людини, законності, правопорядку, розвитку місцевого самоврядування, Регламенту, депутатської діяльності та етики, постійній комісії з питань бюджету, фінансів та управління комунальною власністю і секретарю міської ради Віктору Шакирзяну, а організацію його виконання – заступнику міського голови Євгенію Іванішину і директору Департаменту цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради Євгенії Курсик.

Секретар міської ради

Віктор ШАКИРЗЯН

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Рівненської
міської ради
09.10.2025 № 7232

ПРОГРАМА
ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ РІВНЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ
ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ НА 2026–2028 РОКИ

1. Паспорт програми

Програма цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2026–2028 роки		
[найменування програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування (далі – Програма)]		
1	Найменування територіальної громади	Рівненська міська територіальна громада
2	Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад	UA56060470010041018
3	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про розроблення проекту Програми	Розпорядження Рівненського міського голови від 24.07.2025 № 964-ОПД "Про розробку Програми цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2026–2028 роки"
4	Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації	Лист Міністерства цифрової трансформації України від 05.09.2025 № 1/06-6-13303 "Про погодження програми інформатизації"
5	Мета Програми	Підвищення якості життя мешканців громади шляхом впровадження сучасних цифрових технологій, розвитку електронних сервісів, забезпечення доступності та безпеки цифрової інфраструктури в усіх сферах життєдіяльності
6	Розробник Програми	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради (назва структурного підрозділу органу місцевого самоврядування)
7	Керівник Програми	Заступник міського голови Євгеній Іванішин (посада, власне ім'я та прізвище)

8	Відповідальні за виконання заходів Програми	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації			
		(структурні підрозділи органу місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації)			
9	Строк виконання Програми	2026–2028 роки			
10	Джерела та обсяги фінансування	Всього	2026 рік	2027 рік	2028 рік
	Загальний обсяг, тис. грн, у тому числі:	32 600	31 000	1 000	600
	місцевий бюджет	30 300	29 000	800	500
	інші джерела	2 300	2 000	200	100

2. Загальні положення

Програму цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2026–2028 роки (далі – Програма) розробленої з урахуванням вимог Закону України "Про Національну програму інформатизації", постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 "Деякі питання Національної програми інформатизації", зокрема відповідно до пункту 6 Порядку формування та виконання регіональної програми, проєкту, робіт з інформатизації, затвердженого цією постановою. Згідно з ним Програма розробляється замовником відповідно до типового проєкту програми, затвердженого генеральним державним замовником. Типовий проєкт програми, проєкту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування затверджено наказом Міністерства цифрової трансформації України від 28 жовтня 2024 року № 160 (зі змінами). Під час підготовки враховано також наказ Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 "Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проєктів, робіт до сфери інформатизації", зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за номером 625/39681, та інші акти законодавства.

Розроблення Програми зумовлено потребою в комплексному та системному впровадженні цифрових рішень в управлінські процеси, публічні сервіси, інфраструктурні рішення, в розвиток людського капіталу та забезпечення цифрової інклюзії всіх мешканців громади.

З метою врахування громадської думки під час підготовки Програми в період з 28 липня по 26 серпня 2025 року Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради провів публічну електронну консультацію на платформі "EDEM". В ході її проведення мали на меті зібрати пропозиції, зауваження та ідеї мешканців громади щодо пріоритетів, цілей та заходів Програми. У ході консультації було отримано 5 коментарів від мешканців громади. На основі результатів

обговорення підготовлено узагальнений звіт, у якому систематизовано отримані пропозиції та зауваження. Частина з них, що відповідала цілям і завданням Програми, була врахована під час її доопрацювання. Звіт за результатами публічної консультації розміщено за таким посиланням: <https://consult.e-dem.ua/consultations/1239>.

Програму розроблено з урахуванням положень:

- Стратегії цифрового розвитку інноваційної діяльності України на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2024 року № 1351-р;

- Стратегії зі створення безбар'єрного простору Рівненської міської територіальної громади на період до 2030 року, затвердженої рішенням Рівненської міської ради від 22 серпня 2024 року № 5262;

- Програми економічного і соціального розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2024–2026 роки, затвердженої рішенням Рівненської міської ради від 08.12.2023 № 4206 (із змінами);

- проекту Стратегії розвитку Рівненської міської територіальної громади до 2027 року.

Враховано також регіональну Програму інформатизації Рівненської області на 2024–2026 роки, положення якої узгоджуються з підходами, закладеними в цій Програмі.

Передумовами для розроблення Програми стали:

- 1) SWOT-аналіз, підготовлений за результатами засідання тематичної робочої групи з розробки Стратегії розвитку Рівненської міської територіальної громади до 2027 року, що відбулося 21 серпня 2024 року. До складу групи увійшли ключові стейкхолдери зі сфери інформаційних технологій, представники громадських організацій, депутатського корпусу, посадові та інші особи. Персональний склад робочої групи був сформований на основі пропозицій членів Стратегічного комітету та узгоджений під час засідання 29 липня 2024 року. SWOT-аналіз дозволив виявити наявні сильні сторони (наявність IT-інфраструктури, участь у національних ініціативах), слабкі місця (низький рівень цифрових навичок у населення, фрагментованість систем управління), потенційні можливості та загрози (кіберризика, опір змінам тощо);

- 2) дорожня карта цифрової трансформації, розроблена в липні 2025 року аналітиками брюссельської компанії Technopolis Group. Вона базується на технічній зрілості громади, оціненій за результатами самодіагностики за трьома напрямками: LORDIMAS (система оцінювання цифрової зрілості місцевих і регіональних органів влади), стратегія цифровізації та IT-інфраструктура. Дорожня карта містить набір ініціатив і заходів, що відповідають рівню зрілості громади за кожним оціненим фактором і напрямом;

- 3) аналіз Індексу цифрової трансформації територіальних громад України, заповнений на порталі Дія.Цифрова громада, за результатами якого було виявлено низку індикаторів з критично низкими значеннями (менше 10 %), зокрема:

у сфері кібербезпеки вже діють базові технічні заходи захисту інформації, проте громада ще не має затверджених внутрішніх нормативних документів, які б регламентували порядок дій у разі кіберінцидентів та встановлювали єдині правила інформаційної безпеки;

що стосується сфери охорони здоров'я, то громада вже підключена до електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ), що дало можливість мешканцям користуватися онлайн-записами та цифровими медичними документами. Водночас інтеграція сервісів у медичних закладах ще не є повною, а рівень цифрових навичок персоналу залишається невисоким – наразі 8,01 % працівників пройшли навчання на платформі "Дія.Освіта". Подальший розвиток цієї сфери передбачає глибшу інтеграцію цифрових інструментів у роботу закладів охорони здоров'я та масштабне підвищення цифрової компетентності медичних працівників;

у сфері цифрової взаємодії з мешканцями громада вже має працюючі онлайн-сервіси, що спрощують комунікацію з органами місцевого самоврядування. Водночас рівень залучення населення до цифрових сервісів поки що невисокий – лише 0,5 % жителів зареєстровані в цифрових реєстрах.

Загалом аналіз показує, що громада вже має напрацьовані цифрові рішення та перші результати в різних сферах. Водночас залишається потреба у подальшому розвитку – у зміцненні кібербезпеки, підвищенні цифрової компетентності, розширенні електронних сервісів для мешканців, а також в упровадженні сучасних рішень у сфері безпеки та охорони здоров'я для більш ефективного управління та зручності громадян;

4) завдання Стратегії зі створення безбар'єрного простору, що інтегрує цифрову доступність, інклюзивність онлайн-середовища та навчання цифровим навичкам як невід'ємні складові формування сучасного безбар'єрного середовища.

У Програмі також враховано зростаючий суспільний запит на прозорість, ефективність та зручність електронних публічних сервісів, розвиток електронної демократії, участь у державних цифрових ініціативах, таких як Дія, платформа EDEM тощо.

Крім того, під час планування та впровадження заходів Програми їх виконання здійснюватиметься з дотриманням настанов організаційних документів, затверджених розпорядженнями міського голови. Зокрема:

– під час організації та забезпечення роботи Інтернету й локальних мереж – відповідно до Порядку безперебійного та безпечного функціонування локальних мереж виконавчих органів, комунальних підприємств, установ та закладів Рівненської міської ради, затвердженого розпорядженням міського голови від 02 вересня 2024 року № 1326-ОПД (<https://rivnerada.gov.ua/public-services/view-document/50232>);

– під час використання бездротового доступу до мережі Інтернет – згідно з Порядком безпечного використання безпроводного інтернету (Wi-Fi), затвердженого розпорядженням міського голови від 08 липня 2024 року № 987-ОПД (<https://rivnerada.gov.ua/public-services/view-document/49866>);

– у процесах електронного документообігу – відповідно до Порядку роботи виконавчих органів, комунальних підприємств, установ та закладів Рівненської міської ради у системі електронного документообігу, затвердженого розпорядженням міського голови від 02 жовтня 2024 року № 1458-ОПД (<https://rivnerada.gov.ua/public-services/view-document/50365>);

– у службовій комунікації – відповідно до Порядку обмеження використання месенджера Telegram у службовій діяльності виконавчих органів, комунальних підприємств, установ та закладів Рівненської міської ради, затвердженого розпорядженням міського голови від 25 жовтня 2024 року № 1561-ОПД (<https://rivnerada.gov.ua/public-services/view-document/50480>).

У разі внесення змін до зазначених документів або втрати ними чинності під час реалізації Програми застосовуватимуться їхні актуальні редакції або нові документи, що регулюватимуть відповідні процеси.

Виконання Програми дозволить:

- підвищити цифрову зрілість громади;
- зменшити цифрову нерівність;
- забезпечити кращу якість та доступність послуг;
- підтримати інновації та розвиток місцевої цифрової економіки.

Якщо окремі завдання, визначені в Програмі, пов'язані з напрямками інших чинних міських програм, їх виконання та фінансування здійснюється в межах відповідних програм. Зокрема заходи, що стосуються підвищення рівня безпеки громадян та захисту важливих об'єктів громади, реалізуються в рамках Програми Рівненської міської територіальної громади "Безпечне місто", а завдання з ефективного використання паливно-енергетичних ресурсів, енергозбереження – в рамках Програми енергозбереження в Рівненській міській територіальній громаді "Тепле місто". Інші тематично дотичні завдання також виконуються відповідно до профільних програм, що забезпечує узгодженість, уникнення дублювання та ефективне використання бюджетних коштів.

3. Аналіз стану цифрового розвитку та основних тенденцій цифрової трансформації Рівненської міської територіальної громади за попередній період; визначення проблем, що потребують розв'язання

У 2023–2025 роках реалізація аналогічної Програми відзначилася суттєвим розвитком у сфері цифрового розвитку в усіх ключових секторах. Основну увагу було зосереджено на модернізації цифрової інфраструктури, розвитку електронного урядування, інформатизації освіти, безпеки, культури, соціальної сфери та розширенні доступу до цифрових послуг.

Протягом аналізованого періоду забезпечено виконання основних пунктів Програми 2023–2025 років, зокрема:

– у рамках оновлення матеріально-технічної бази та модернізації інформаційно-комунікаційної інфраструктури закуплено понад 50 одиниць комп'ютерної техніки для виконавчих органів і служб;

- проведено підключення понад 20 нових об'єктів до високошвидкісного інтернету, у тому числі укріплень, шкіл, закладів культури;
- впроваджено електронний квиток у міському громадському транспорті, визначено оператора системи;
- створено понад 285 електронних поштових скриньок для виконавчих органів, установ та комунальних підприємств на домені rivnerada.gov.ua та забезпечено їх належну підтримку і безпеку, захист від кіберзагроз;
- у межах ініціативи Rivne Digital у центрі міста – на майдані Незалежності та в парку імені Тараса Шевченка – створено зони стабільного Wi-Fi-покриття з використанням енергонезалежного обладнання;
- в ЦНАП здійснено модернізацію серверної інфраструктури, побудовано нову кабельну мережу для Wi-Fi в ЦНАП, забезпечено резервне живлення;
- впроваджено систему електронного документообігу (СЕД) у виконавчих органах громади, що дозволило скоротити паперовий обіг, прискорити внутрішній документообіг і підвищити прозорість процесів управління;
- облаштовано автоматизовані системи роботи укріплень: встановлено обладнання для дистанційного відкривання дверей, аварійного інтернет-зв'язку в понад 34 об'єктах освіти, культури, охорони здоров'я та житлового фонду;
- здійснено аудит вебсайту ЦНАП на доступність для людей з інвалідністю відповідно до стандартів WCAG 2.1 та ДСТУ EN 301 549:2022.

4. Мета, пріоритетні напрями та завдання цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади

Метою цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади є формування сучасної цифрової екосистеми, яка забезпечує ефективне управління, доступність публічних послуг, сталий розвиток цифрової економіки та належний рівень кіберзахисту, а також залишається гнучкою до швидких технологічних змін і адаптованою до майбутніх викликів. Це передбачає впровадження в усі сфери життєдіяльності громади цифрових технологій, орієнтованих на потреби мешканців, бізнесу та органів місцевого самоврядування.

Перелік завдань Програми цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2026–2028 роки сформований у додатку 1.

До пріоритетних напрямів цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади належать:

- цифрова трансформація управління територіальною громадою;
- цифровізація публічних послуг;
- розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади;
- стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності;
- організація захисту інформації, кіберзахисту, кібербезпеки та інформаційної безпеки в громаді.

Пріоритетний напрям

"Цифрова трансформація управління територіальною громадою"

Цифрова трансформація системи управління територіальною громадою є ключовою умовою сталого розвитку Рівного в умовах зростаючої складності суспільних процесів, необхідності прозорого ухвалення рішень і забезпечення ефективної взаємодії між органами місцевого самоврядування та мешканцями. Саме цифрові технології дозволяють відмовитися від застарілих паперових процедур, уніфікувати облік, пришвидшити обмін інформацією, автоматизувати рутинні операції та впровадити інструменти управління на основі аналітичних даних.

Разом із досягненнями в цифровій трансформації управління результати Індексу цифрової трансформації громади 2025 року засвідчують наявність напрямів, у яких громада має потенціал для розвитку. Зокрема поки що спостерігається обмежена інтегрованість місцевих систем з державними та внутрішніми реєстрами, а інструменти аналізу публічних даних і цифрової демократії потребують ширшого впровадження. Електронний документообіг охоплює не всі управлінські процеси, а механізми регулярного моніторингу цифрової трансформації лише формуються. Водночас ці аспекти вже враховані в подальших планах Програми і є логічним продовженням раніше започаткованих ініціатив.

У межах напрямку передбачено реалізацію взаємопов'язаних завдань, які охоплюють як технічну, так і змістовну складову цифрового управління. Серед них – системне оцінювання стану цифрової трансформації на основі національного інструмента моніторингу, що дозволить виявляти слабкі місця, вимірювати прогрес та формувати адресні управлінські рішення. Водночас увага зосереджена на підтримці, оновленні та розвитку системи електронного документообігу, що має стати базовою інфраструктурою для цифрової взаємодії всередині виконавчих органів.

Однією з ключових складових напрямку є розвиток інформаційно-комунікаційних систем, у тому числі модернізація серверної інфраструктури, закупівля програмного забезпечення, забезпечення надійного адміністрування, оновлення комп'ютерних і мережевих ресурсів, а також забезпечення ефективного адміністрування цифрових сервісів. Це створює технічне підґрунтя для впровадження сучасних інструментів аналітики та цифрових технологій, зокрема застосування штучного інтелекту й автоматизованих систем для моніторингу та оперативного реагування в різних сферах міського життя. Не менш важливою є цифровізація зворотного зв'язку з громадою – через розвиток електронної демократії, онлайн-опитування та публічні консультації, що сприятиме прозорості управління та залученню мешканців до процесів прийняття рішень.

Таким чином, завдання цього напрямку відповідають не лише стратегічній меті цифрового оновлення управління, а й спрямовані на конкретне покращення індикаторів, які фіксують реальний стан цифрової зрілості

громади. Усе це формує фундамент для побудови відкритої, адаптивної та аналітично керованої системи місцевого самоврядування.

Пріоритетний напрям "Цифровізація публічних послуг"

Цифровізація публічних послуг – один із ключових напрямів трансформації взаємодії органів місцевого самоврядування з мешканцями. Вона спрямована на забезпечення швидкого, зручного та доступного отримання послуг у різних сферах життєдіяльності громади – адміністративній, соціальній, освітній, медичній, культурній, спортивній тощо. Створення єдиної логіки надання послуг незалежно від каналу доступу (офлайн чи онлайн) є пріоритетом для підвищення якості сервісу та зміцнення довіри до влади.

Результати аналізу Індексу цифрової трансформації громади засвідчують позитивну динаміку в окремих напрямках, однак водночас вказують на зони росту. Зокрема залишається недостатнім рівень автоматизації частини адміністративних і соціальних послуг, а цифрові сервіси в освіті, медицині, культурі та спорті охоплюють переважно пілотні або окремі ініціативи. Частина мешканців громади не має достатнього доступу до цифрових сервісів або не використовує їх у повному обсязі. Це свідчить не про відсутність змін, а про потребу масштабування вже наявних рішень та розширення цифрової логіки надання послуг у нових секторах.

У межах цього напрямку передбачено продовження реінжинірингу процесів надання адміністративних та соціальних послуг, зокрема через оновлення регламентів, впровадження автоматизованих рішень і розвиток електронної взаємодії між суб'єктами надання послуг. Значна увага приділяється цифровізації освітніх сервісів – впровадженню електронних журналів, щоденників, систем онлайн-запису до дитячих садочків. У сфері охорони здоров'я передбачено розвиток можливостей онлайн-запису до лікаря, а також забезпечення закладів технічними рішеннями для стабільної роботи електронної системи охорони здоров'я.

Окремо слід відзначити роботу з удосконалення сервісів у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному. У Програмі передбачено модернізацію системи електронної черги, розширення онлайн-функціоналу, створення інклюзивного простору та розвиток мобільних рішень для обслуговування мешканців. Це дозволить зменшити навантаження на працівників і водночас підвищити зручність та доступність послуг для користувачів. Таким чином, цифровізація публічних послуг у громаді вже має відчутні результати, а подальші зусилля зосереджені на розширенні доступу, інтеграції сервісів між секторами та впровадженні сучасних технологій на користь кожного мешканця. Цей напрям посилює не лише ефективність роботи органів влади, а й забезпечує реальну зручність у повсякденному житті громади.

Пріоритетний напрям

"Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади"

Сучасна громада не може ефективно розвиватися без якісної цифрової інфраструктури. Доступ до швидкісного інтернету, відкриті Wi-Fi зони та розумні міські рішення формують основу для роботи органів влади, освітніх і медичних закладів, бізнесу та щоденного комфорту мешканців. Розбудова інфраструктури інформатизації є критично важливою умовою для забезпечення стабільності, безпеки та безперервності надання послуг у всіх сферах життя громади.

Особлива увага приділяється розвитку відкритих Wi-Fi зон у громадських просторах, адміністративних установах та соціальних закладах. Це не лише підвищує цифрову доступність, а й сприяє створенню зручного середовища для навчання, роботи та комунікації.

Важливим напрямом є забезпечення безперебійного доступу до високошвидкісного інтернету для установ громади, включаючи школи, медичні заклади, культурні установи та захисні споруди цивільного захисту. Проводиться модернізація мережі з використанням оптоволоконних кабелів та впровадження альтернативних каналів зв'язку, що гарантує стійкість і безперервність цифрових послуг навіть у кризових умовах.

Не менш важливою є інтеграція технологій Smart City, які дозволяють автоматизувати процеси управління міською інфраструктурою, здійснювати моніторинг стану довкілля, мобільності та якості надання послуг. Використання розумних і ефективних рішень робить громаду більш безпечною, сучасною та стійкою до викликів.

Таким чином, розвиток цифрової інфраструктури створює фундамент для всіх інших напрямів цифрової трансформації, адже саме вона забезпечує рівний доступ до послуг, стабільність комунікацій і можливості для впровадження інновацій.

Пріоритетний напрям

"Стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності"

Цифрова економіка та цифрові навички – це не лише складові майбутнього, а й рушійна сила сучасного розвитку громад. Саме здатність бізнесу адаптуватися до нових цифрових моделей, а мешканців – ефективно користуватися електронними інструментами визначає конкурентоспроможність громади, її відкритість до інновацій і стійкість до зовнішніх викликів.

У громаді планується створення сучасної інфраструктури, яка забезпечить підтримку прогресивних цифрових рішень, інновацій та стартапів. Це дозволить підприємцям отримати доступ до консультаційних, освітніх і менторських ресурсів, активізувати інноваційну діяльність та залучати нові проекти й інвестиції у цифрову сферу. Важливим завданням є також цифровізація сервісів і просування бізнесу громади в онлайн-просторі, що

сприятиме зростанню впізнаваності місцевих товарів і послуг, а також підвищенню конкурентоспроможності підприємців.

Одним із викликів залишається низький рівень цифрової грамотності в окремих груп населення. Значна частина мешканців не має достатніх навичок для повноцінного використання наявних електронних сервісів або стикається з бар'єрами під час доступу до цифрових можливостей. Це питання особливо актуальне для людей старшого віку, соціально вразливих категорій, а також працівників комунального сектору, які щоденно взаємодіють з цифровими системами.

У межах цього напрямку в Програмі передбачено розвиток мережі цифрових освітніх просторів, організацію курсів для різних груп населення та підвищення кваліфікації посадових осіб органів місцевого самоврядування. Важливе місце посідає популяризація освітніх ресурсів, зокрема платформи "Дія.Освіта", а також підтримка місцевих ініціатив у сфері інформаційно-комунікаційних технологій – через грантові конкурси, менторські програми або публічне партнерство.

Стимулювання цифрової економіки включає також створення сприятливих умов для розвитку ІТ-бізнесу, стартапів, залучення молоді до технологічних проєктів. Зміцнення партнерств між громадою, бізнесом і закладами освіти дозволить не лише зберегти таланти в місті, а й сформувати стійке цифрове середовище для економічного зростання.

Таким чином, напрям поєднує роботу з людьми та підтримку підприємницького середовища. Це внесок у розвиток людського капіталу, що формує основу для інноваційної, інклюзивної та конкурентної громади.

Пріоритетний напрям

"Організація захисту інформації, кіберзахисту, кібербезпеки та інформаційної безпеки в громаді"

У сучасних умовах забезпечення кібербезпеки та захисту інформаційної інфраструктури є частиною стабільного функціонування громади. З огляду на актуальні виклики – які пов'язані як з війною, так і з постійним зростанням цифровізації управлінських процесів – питання інформаційної безпеки стає не лише технічним, а й стратегічним.

Результати аналізу Індексу цифрової трансформації громади свідчать про те, що сфера кіберзахисту має потенціал для подальшого розвитку. Зокрема громада може зосередити зусилля на впровадженні єдиних політик інформаційної безпеки, розбудові комплексних систем захисту даних, а також на вдосконаленні процесів резервного копіювання та відновлення інформації. З урахуванням зростаючої ролі електронного документообігу, цифрових сервісів і роботи з реєстрами, посилення інформаційної безпеки стане важливим кроком до стійкості цифрової інфраструктури та підвищення довіри з боку мешканців.

Саме тому в межах цього напрямку в Програмі передбачено впровадження організаційних, технічних і навчальних заходів для побудови надійної системи захисту. Одним із першочергових завдань є розробка регламентуючих

документів – політик, положень, порядків, в яких буде визначено правила роботи з інформацією, рівні доступу, відповідальність і процедури реагування на кіберінциденти. Це дозволить структурувати процеси інформаційної безпеки та забезпечити єдиний підхід до їх реалізації в різних установах громади.

Паралельно з нормативною роботою громада працюватиме над впровадженням комплексних систем захисту інформації (КСЗІ) у випадках, передбачених чинним законодавством, сучасних технічних засобів безпеки, систем резервного копіювання, а також функцій швидкого відновлення даних у разі аварій або зовнішніх загроз.

У Програмі передбачено створення служби реагування на кіберінциденти органу місцевого самоврядування та підпорядкованих установ, а також впровадження автоматизованої системи реагування та блокування потенційних загроз, що дозволить скоротити час ліквідації інцидентів і підвищити стійкість цифрової інфраструктури громади.

Не менш важливою складовою наряду є навчання працівників – як технічного персоналу, так і загальноадміністративних фахівців. До Програми включено заходи з підвищення кіберкомпетентності, впровадження базових стандартів кібергігієни та формування культури відповідального ставлення до обробки інформації на всіх рівнях.

Таким чином, Програму спрямовано на створення цілісної системи кіберзахисту, що поєднує технічні рішення, чітке регламентування та людський фактор. Це не лише підвищить безпеку цифрових сервісів, а й зміцнить довіру мешканців до цифрового середовища громади.

5. Очікувані результати виконання Програми

У результаті реалізації Програми очікується досягнення відчутного прогресу в усіх ключових напрямках цифрового розвитку громади. Програма спрямована як на кількісне охоплення – розширення доступу до цифрових сервісів та інфраструктури, так і на якісні зміни – впровадження інновацій, зміцнення цифрової культури та підвищення ефективності управління.

Зокрема очікується:

- забезпечення сталого розвитку публічних послуг і сервісів на основі цифрових технологій, зокрема в сферах освіти, охорони здоров'я, культури, соціального захисту та адміністративних послуг;

- повноцінне впровадження інструментів електронної демократії у діяльність територіальної громади – електронні петиції, консультації з громадськістю, онлайн-опитування тощо;

- функціонування системи електронного документообігу в органі місцевого самоврядування, його структурних підрозділах, а також у підпорядкованих підприємствах, установах та організаціях;

- створення, модернізація та належне технічне забезпечення інформаційно-комунікаційних систем, необхідних для цифрового управління;

- підключення 100 % комунальних установ, підприємств і організацій громади до фіксованого широкосмугового інтернету зі швидкістю не менше ніж 100 Мбіт/с, облаштування публічних Wi-Fi зон у громадських місцях;
 - відновлення пошкоджених та створення нових об'єктів фізичної інфраструктури електронних комунікацій;
 - впровадження інноваційних рішень у форматі Smart City для моніторингу, аналітики та управління міським середовищем;
 - розвиток ІТ-екосистеми громади, зокрема шляхом підтримки ІТ-бізнесу, локальних стартапів, цифрових ініціатив та зростання кількості суб'єктів господарювання у сфері цифрової економіки;
 - системне підвищення рівня цифрової грамотності мешканців громади різного віку та професійного спрямування, включно з представниками органів місцевого самоврядування;
 - підвищення загального рівня кібербезпеки, захищеності інформації та стійкості цифрової інфраструктури громади до сучасних загроз.
- Досягнення цих результатів сприятиме формуванню відкритої, сучасної, інноваційної та безпечної громади, орієнтованої на потреби мешканців і здатної ефективно реагувати на виклики цифрової доби.

6. Моніторинг та проведення оцінки результативності виконання Програми

Моніторинг виконання Програми здійснюється шляхом збору та аналізу інформації на підставі звітів відповідальних за виконання заходів Програми. Перелік індикаторів виконання Програми формується за формою, наведеною в додатку 2, з урахуванням пріоритетних напрямів цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади.

Оцінка результативності виконання Програми проводиться за такими напрямками:

- стан впровадження проєктів цифрового розвитку (дотримання термінів та повноти виконання робіт);
- заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;
- результативність виконання завдань, проєктів, робіт з цифрового розвитку;
- досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми згідно з переліком індикаторів виконання Програми, наведеним у додатку 2.

Щороку, до 10 січня протягом усього терміну дії Програми, відповідальні за виконання заходів інформують керівника Програми про результати виконання заходів Програми у звітному році за пріоритетними напрямками та про досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми.

Керівник Програми організовує узагальнення інформації та до 01 березня поточного року подає Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації такі звіти:

- звіт про хід виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком 5 до Положення про формування та виконання Національної

програми інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119;

– звіт про результати виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком до Порядку здійснення моніторингу та проведення оцінки результативності виконання Національної програми інформатизації та її складових, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119.

Після подання зазначених звітів Генеральному державному замовнику їх до 10 березня поточного року оприлюднюють на офіційних вебсайтах Рівненської міської ради та розробника Програми.

Секретар міської ради

Віктор ШАКИРЗЯН

Додаток 1
до Програми цифрового розвитку
Рівненської міської територіальної
громади на 2026–2028 роки

Перелік завдань Програми цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2026–2028 роки

Назва завдання	Назва проєкту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Джерела фінансування	Обсяги фінансування, тис. грн				Очікувані результати (результативні показники)
					Всього	2026 рік	2027 рік	2028 рік	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Пріоритетний напрям 1. Цифрова трансформація управління територіальною громадою									
1.1. Моніторинг рівня цифрової трансформації громади	1.1.1. Оцінка цифрового прогресу громади на основі національного інструменту моніторингу та вимірювання рівня цифрової трансформації	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	не потребує фінансування				Здійснено оцінку рівня цифрової трансформації громади за допомогою національного інструменту моніторингу, отримано актуальні дані для аналізу та врахування в подальшому плануванні цифрового розвитку
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
	1.1.2. Призначення відповідальних осіб за цифровий розвиток у структурних підрозділах Рівненської міської ради	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	не потребує фінансування				У кожному структурному підрозділі визначено відповідальну особу за цифровий розвиток; забезпечено системну координацію та моніторинг цифрової трансформації в громаді
				місцевий бюджет					
				інші джерела					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.2. Розвиток системи електронного документообігу в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях. Витрати на утримання системи електронного документообігу	1.2.1. Утримання, оновлення та модернізація системи електронного документообігу	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	2 900	2 900	Згідно з кошторисними призначеннями		Забезпечено стабільну роботу системи, оновлено програмне забезпечення, реалізовано функціональні доопрацювання, зменшено обсяг паперового документообігу, забезпечено відповідність вимогам чинного законодавства
				місцевий бюджет	2 900	2 900			
				інші джерела					
	1.2.2. Забезпечення повноцінного функціонування системи електронного документообігу та розвиток навичок користування	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	900	900	Згідно з кошторисними призначеннями		Усі підприємства, установи та організації переведено на повноцінний електронний документообіг, автоматизовано ключові процеси, проведено навчання персоналу, підвищено ефективність і швидкість документообігу
				місцевий бюджет	900	900			
				інші джерела					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.3. Розвиток, адміністрування та підтримка інформаційно-комунікаційних систем і цифрової інфраструктури органу місцевого самоврядування	1.3.1. Створення та підтримка серверної інфраструктури для органу місцевого самоврядування	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	6 000	6 000	Згідно з кошторисними призначеннями		Створено спеціалізоване приміщення для зберігання серверного обладнання, облаштоване відповідно до технічних вимог (встановлено обладнання, серверні стійки, системи безперебійного живлення, кондиціювання, відеонагляду, пожежогасіння тощо); забезпечено стабільне, захищене середовище для функціонування цифрових сервісів; передбачено витрати на подальше утримання, обслуговування та модернізацію інфраструктури
				місцевий бюджет	6 000	6 000			
				інші джерела					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1.3.2. Розвиток та технічне переоснащення комп'ютерних і мережевих ресурсів	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	4 000	4 000	Згідно з кошторисними призначеннями		Забезпечено сучасним комп'ютерним, периферійним та мережевим обладнанням органи місцевого самоврядування, їхні підрозділи та підпорядковані установи; підвищено продуктивність і надійність роботи інформаційно-комунікаційних систем
				місцевий бюджет	4 000	4 000			
				інші джерела					
	1.3.3. Забезпечення належного функціонування і розвитку ліцензійного програмного забезпечення та інформаційних систем	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	2 700	2 700	Згідно з кошторисними призначеннями		Продовжено або придбано ліцензії для операційних систем, офісного програмного забезпечення, антивірусного захисту та інших необхідних програмних продуктів; забезпечено відповідність вимогам інформаційної безпеки
				місцевий бюджет	2 700	2 700			
				інші джерела					
	1.3.4. Утримання та розвиток єдиної корпоративної поштової системи органу місцевого самоврядування та підпорядкованих установ	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	750	200	250	300	Забезпечено стабільну роботу корпоративної поштової системи органу місцевого самоврядування та підпорядкованих установ, здійснено її підтримку та модернізацію за потреби
				місцевий бюджет	750	200	250	300	
				інші джерела					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1.3.5. Впровадження, утримання, розвиток та адміністрування інформаційно-комунікаційних систем і цифрових сервісів органу місцевого самоврядування	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Впроваджено та модернізовано інформаційно-комунікаційні системи і цифрові сервіси; забезпечено їх безперебійну роботу, належне адміністрування та інтеграцію в управлінські процеси органу місцевого самоврядування, включаючи приєднання до інтегрованої системи електронної ідентифікації для безпечного надання електронних послуг
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
1.4. Розвиток систем комунікації, аналітики та оперативного реагування з використанням цифрових технологій і штучного інтелекту	1.4.1. Автоматизація роботи міської телефонної довідкової служби	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	100	100	Згідно з кошторисними призначеннями		Автоматизовано обробку звернень до служби «1553»; зменшено навантаження на операторів і скорочено час реагування
				місцевий бюджет	100	100			
				інші джерела					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1.4.2. Створення та розвиток інноваційних рішень із застосуванням технологій штучного інтелекту, віртуальної та доповненої реальності тощо	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			У громаді впроваджено та забезпечено функціонування сучасних цифрових рішень (зокрема з використанням штучного інтелекту, віртуальної та доповненої реальності тощо)
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
1.5. Просування інструментів електронної демократії: електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення проєктів нормативно-правових актів, громадського бюджету тощо	1.5.1. Проведення заходів з інформування щодо можливостей використання інструментів електронної демократії	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	не потребує фінансування				Поширення інформації про можливості подання електронних петицій, звернень, участі в опитуваннях, обговореннях нормативних актів і громадського бюджету через вебсайт громади, соціальні мережі та друковані матеріали
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
	1.5.2. Використання інструментів електронної демократії для проведення електронних консультацій з громадськістю	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	не потребує фінансування				Проведення регулярних онлайн-опитувань, електронних консультацій та публічних обговорень проєктів рішень органу місцевого самоврядування з використанням інструментів електронної демократії для врахування думки мешканців громади у процесі прийняття управлінських рішень
				місцевий бюджет					
				інші джерела					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.6. Розвиток у громаді безбар'єрного простору для всіх груп населення з використанням ІТ-продуктів, комп'ютерного обладнання, супутніх послуг тощо	1.6.1. Проведення аудиту офіційних вебсайтів, електронних ресурсів та сервісів на відповідність стандартам доступності з подальшою їх адаптацією для користувачів	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	1300	1300	Згідно з кошторисними призначеннями		Усунуто виявлені бар'єри для цифрового доступу, забезпечено інклюзивність вебресурсів та електронних послуг для всіх груп населення; проведено оцінку актуальності та повноти оприлюдненої інформації, забезпечено її своєчасне оновлення
				місцевий бюджет	1300	1300			
				інші джерела					
	1.6.2. Розроблення, підтримка та модернізація доступних офіційних цифрових ресурсів (вебсайтів, онлайн-платформ, мобільних застосунків тощо) для закладів та установ громади	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Забезпечено безперервне функціонування та розвиток офіційних цифрових ресурсів закладів і установ громади (вебсайтів, платформ, мобільних застосунків тощо), що відповідають стандартам цифрової доступності; створено нові та модернізовано наявні рішення для зручності всіх категорій користувачів
				місцевий бюджет					
				інші джерела					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1.6.3. Проведення навчання для відповідальних працівників щодо впровадження стандартів цифрової доступності, створення доступних документів та контенту	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	750	200	250	300	Сформовано спроможну команду для сталого дотримання вимог доступності та підтримки цифрової інклюзії
				місцевий бюджет	450	100	150	200	
				інші джерела	300	100	100	100	
	1.6.4. Цифрова інклюзивність громади: забезпечення рівного доступу для всіх	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Забезпечення (з використанням ІТ-продуктів, комп'ютерного, мережевого обладнання, супутніх послуг тощо) рівного та безперешкодного доступу всіх груп населення до різних сфер життєдіяльності громади
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
	1.6.5. Створення та розвиток публічного інноваційного мультифункціонального простору цифрової безбар'єрності	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Створення публічного інноваційного мультифункціонального простору цифрової безбар'єрності з фізичним і інформаційним доступом до сучасних технологій (VR/AR,
				місцевий бюджет					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				інші джерела					телемедицина, локальні ШІ, суперкомп'ютерні обчислення, резервні системи). Хаб стане простором для навчання, тестування розробок, підтримки стартапів, розвитку технологій у галузі освіти, медицини, бізнесу, оборони тощо
1.7. Розвиток політики відкритих даних. Забезпечення оприлюднення та оновлення наборів даних на офіційних вебсайтах та на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних	1.7.1. Здійснення щорічного інформаційного аудиту стану оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	1 000	500	500	Згідно з кошторисними призначеннями	Виявлено актуальні проблеми в оприлюдненні публічної інформації, оновлено перелік наборів даних, підвищено відповідність оприлюднених даних вимогам законодавства та стандартам відкритих даних
				місцевий бюджет	800	400	400		
				інші джерела	200	100	100		
	1.7.2. Організація та впровадження внутрішнього процесу збору, структурування та оновлення наборів даних, що підлягають оприлюдненню	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Створено відповідний механізм збору даних, визначено відповідальних осіб, забезпечено регулярне оновлення актуальних наборів
				місцевий бюджет					
				інші джерела					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1.7.3. Підвищення компетентності посадових осіб органу місцевого самоврядування щодо формування, форматування та публікації відкритих даних у машиночитаних форматах	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	100	100	Згідно з кошторисними призначеннями		Підвищено цифрову обізнаність працівників, забезпечено дотримання вимог до форматів відкритих даних (CSV, JSON тощо)
місцевий бюджет				100	100				
інші джерела									
Всього за напрямом				Загальний обсяг, у тому числі:	20 500	18 900	1 000	600	
				місцевий бюджет	20 000	18 700	800	500	
				інші джерела	500	200	200	100	
Пріоритетний напрям 2. Цифровізація публічних послуг									
2.1. Розвиток доступної та цифрової мережі надання адміністративних послуг у громаді	2.1.1. Популяризація та розвиток послуги «Мобільний кейс»	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	не потребує фінансування				Проведення інформаційно-роз'яснювальної кампанії щодо доступності послуги мобільного адміністратора та забезпечення його виїзного обслуговування для маломобільних груп населення
				місцевий бюджет					
				інші джерела					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	2.1.2. Створення інклюзивного, доступного та комфортного простору в ЦНАП	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Облаштування приміщення, зон очікування та робочих місць адміністраторів і державних реєстраторів відповідно до сучасних санітарних, ергономічних і безбар'єрних норм (у тому числі для людей з інвалідністю та відвідувачів з дітьми)
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
	2.1.3. Розширення та модернізація мережі місць доступу до адміністративних послуг	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Створення нових / модернізація територіальних підрозділів / віддалених робочих місць адміністраторів ЦНАП у віддалених районах громади для забезпечення рівного доступу до публічних послуг
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
	2.1.4. Забезпечення надання адміністративних послуг онлайн	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Забезпечено надання адміністративних послуг онлайн із використанням сучасних механізмів електронної ідентифікації та інших доступних способів, що спрощують процес подання документів у цифровому форматі
				місцевий бюджет					
				інші джерела					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.2. Комплексний розвиток цифрових послуг у різних сферах життєдіяльності громади	2.2.1. Цифрова трансформація муніципальних послуг	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Проведено оцифрування муніципальних послуг
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
	2.2.2. Електронна освіта: цифрові сервіси в закладах освіти громади	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Впровадження онлайн-запису до садочків, електронних щоденників, журналів і платформ управління навчанням тощо
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
	2.2.3. Цифровізація медичних послуг та розвиток телемедицини	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Забезпечено доступ мешканців громади до медичних послуг шляхом впровадження та розвитку цифрових сервісів, онлайн-платформ та вебресурсів у сфері охорони
				місцевий бюджет					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				інші джерела					здоров'я, зокрема для онлайн-запису до лікаря, отримання та передачі медичних даних, інформації та дистанційної взаємодії з медичними закладами та пацієнтами тощо, а також створено умови для їх ефективного функціонування
	2.2.4. Розумна мобільність: цифрові сервіси у транспорті	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Створення онлайн-мапи транспорту, інтерактивних зупинок, впровадження електронного квитка тощо
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
	2.2.5. Цифровізація культури і туризму	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Оцифрування культурних об'єктів і фондів, створення інтерактивних маршрутів, мобільного гіда та QR-навігації, впровадження системи цифрових двійників
				місцевий бюджет					
				інші джерела					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	2.2.6. Розвиток геоінформаційної системи містобудівного кадастру та просторових даних	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Розвиток ГІС-рішень для ведення кадастру, моніторингу забудови та публічного доступу до наявних просторових даних
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
Всього за напрямом				Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
Пріоритетний напрям 3. Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади									
3.1. Облаштування відкритих та безперебійних Wi-Fi зон у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій, у громадських	3.1.1. Забезпечення технічної підтримки, адміністрування, моніторингу та оплати послуг інтернет-провайдерів для функціонування відкритих Wi-Fi точок	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	2 200	2 200	Згідно з кошторисними призначеннями		Забезпечено безперебійну роботу наявних Wi-Fi зон, здійснюється регулярне обслуговування обладнання та контроль за стабільністю доступу до мережі
				місцевий бюджет	2 200	2 200			
				інші джерела					
		3.1.2. Модернізація наявних Wi-Fi точок доступу з переходом на	Виконавчі органи Рівненської	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	1 200	1 200	Згідно з кошторисними призначеннями	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
місцях, на території загального користування тощо	енергоефективне обладнання та відновлювані джерела енергії, підтримку сучасних стандартів безпеки та стабільного покриття	міської ради, комунальні підприємства, установи та організації		місцевий бюджет	1 200	1 200			витрати на технічне обслуговування
				інші джерела					
	3.1.3. Розширення мережі бездротового доступу до інтернету (Wi-Fi)	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	600	600	Згідно з кошторисними призначеннями		Збільшено кількість точок Wi-Fi доступу, покращено цифрову доступність мешканців громади
				місцевий бюджет	600	600			
3.2. Забезпечення безперебійного доступу до високошвидкісного інтернету та відновлення телекомунікаційної інфраструктури	3.2.1. Оцінка та моніторинг якості підключення до швидкісного інтернету установ та закладів громади	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	не потребує фінансування				Актуалізовано дані про технічний стан та якість підключення установ і закладів громади до швидкісного інтернету
				місцевий бюджет					
				інші джерела					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	3.2.2. Розвиток та модернізація мережі фіксованого широкосмугового інтернету для установ громади за принципом безперебійної роботи	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	1 700	1 700	Згідно з кошторисними призначеннями		Забезпечено підключення та модернізацію мереж з урахуванням впровадження оптоволоконних кабелів для гарантування безперебійного, стабільного та якісного з'єднання для установ освіти, медицини, культури, адміністративних будівель, захисних споруд цивільного захисту та інших об'єктів громади із використанням сучасних технологій фіксованого широкосмугового доступу до Інтернету зі швидкістю від 100 Мбіт/с. Проведено реконструкцію наявної інфраструктури для підвищення надійності та пропускної здатності мереж. Витрати на утримання
				місцевий бюджет	1 700	1 700			
				інші джерела					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	3.2.3. Відновлення та розвиток інфраструктури електронних комунікацій у тому числі з використанням альтернативних каналів цифрового чи аналогового зв'язку та передачі даних	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Будівництво нових, модернізація та відновлення пошкоджених об'єктів телекомунікаційної інфраструктури (волоконно-оптичні лінії, телеком-шафи, антени тощо) для забезпечення надійного підключення. Побудова і розгортання альтернативних каналів цифрового та аналогового зв'язку та передачі даних
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
3.3. Розвиток розумної, безпечної та енергоефективної інфраструктури громади	3.3.1. Розумне управління міською інфраструктурою на засадах Smart City	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Запровадження цифрових технологій для управління розвитком територій громади, включаючи моніторинг стану довкілля, мобільності, будівництва, охорони здоров'я, якості надання послуг тощо
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
	3.3.2. Облаштування та впровадження автоматизованих систем. Витрати на утримання	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	5 500	5 500	Згідно з кошторисними призначеннями		Запровадження інноваційних та передових технологій для створення сучасної, розумної та безпечної громади
				місцевий бюджет	4 000	4 000			
				інші джерела	1 500	1 500			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Всього за напрямом				Загальний обсяг, у тому числі:	11 200	11 200	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями	
				місцевий бюджет	9 700	9 700			
				інші джерела	1 500	1 500			
Пріоритетний напрям 4. Стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності									
4.1. Розвиток цифрового підприємництва та інфраструктури підтримки бізнесу в громаді	4.1.1. Створення інфраструктури підтримки прогресивних цифрових рішень, інновацій та стартапів у громаді	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			У громаді створено та розвинено інфраструктуру, що забезпечує підтримку прогресивних цифрових рішень, інновацій та стартапів; надано доступ до консультаційних, освітніх і менторських ресурсів; активізовано інноваційну діяльність та залучено нові проекти й інвестиції у цифрову сферу
				місцевий бюджет					
				інші джерела					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	4.1.2. Цифровізація сервісів і просування бізнесу громади в онлайн-просторі	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Підприємці громади отримали доступ до електронних сервісів та інструментів взаємодії з органами місцевого самоврядування; забезпечено цифрову присутність бізнесу в онлайн-просторі; підвищено впізнаваність місцевих товарів і послуг, а також конкурентоспроможність суб'єктів господарювання
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
4.2. Формування цифрової компетентності населення шляхом навчання та популяризації цифрових сервісів	4.2.1. Створення та модернізація мережі цифрових освітніх просторів	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Покращено умови для проведення цифрового навчання в наявних освітніх просторах (хабах), забезпечено доступ до сучасного обладнання та ресурсів
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
	4.2.2. Підвищення рівня цифрової компетентності мешканців громади та посадових осіб	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	300	300	Згідно з кошторисними призначеннями		Підвищено рівень вразливих цифрової грамотності серед різних категорій населення, зокрема представників груп і працівників органів місцевого самоврядування
				місцевий бюджет	200	200			
				інші джерела	100	100			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	4.2.3. Популяризація державних платформ цифрової самоосвіти та підтримка місцевих освітніх ініціатив у сфері цифрових технологій	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	не потребує фінансування				Підвищено обізнаність про можливості онлайн-навчання через платформу «Дія.Освіта» тощо; посилено розвиток місцевих ініціатив у сфері цифрової освіти
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
4.3. Залучення фінансування та міжнародного партнерства	4.3.1. Розвиток партнерств та залучення фінансування для цифрової трансформації громади	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	300	300	Згідно з кошторисними призначеннями		Забезпечено підготовку та подання заявок на міжнародні та національні програми фінансування цифрових ініціатив; налагоджено партнерства з донорами, програмами технічної допомоги та профільними організаціями; підвищено обізнаність потенційних партнерів про цифрові проекти громади через презентації, участь у форумах і комунікаційні заходи
				місцевий бюджет	200	200			
				інші джерела	100	100			
Всього за напрямом				Загальний обсяг, у тому числі:	600	600	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями	
				місцевий бюджет	400	400			
				інші джерела	200	200			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Пріоритетний напрям 5. Організація захисту інформації, кіберзахисту, кібербезпеки та інформаційної безпеки в громаді									
5.1. Розбудова та впровадження політик, інституційної спроможності та технічних засобів кіберзахисту громади	5.1.1. Розроблення регламентуючих документів з організації кіберзахисту в громаді	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	не потребує фінансування				Запроваджено організаційно-нормативну основу для забезпечення кіберзахисту в громаді, зокрема затверджено внутрішні документи (порядки, політики, регламенти) щодо безпечної обробки та зберігання інформації, управління доступом і реагування на інциденти
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
	5.1.2. Забезпечення кіберзахисту інформаційних систем громади	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Реалізація заходів із впровадження комплексних систем захисту інформації (КСЗІ) у випадках, передбачених чинним законодавством, та застосування сучасних засобів реагування на кіберінциденти
				місцевий бюджет					
				інші джерела					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	5.1.3. Створення централізованої служби з реагування на інциденти щодо інформаційної безпеки та кіберзахисту	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	не потребує фінансування				Створено службу реагування за кіберзагрози органу місцевого самоврядування та підпорядкованих установ, призначено відповідальних осіб (спеціалістів) та визначено їхні функції щодо організації технічного захисту інформації
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
	5.1.4. Створення, впровадження та підтримка системи автоматичного реагування на загрози в інформаційних мережах та їх блокування	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями			Впроваджено систему автоматичного реагування на потенційні кіберзагрози, здійснюється їх автоматичне блокування й локалізація інцидентів без зупинки критичних сервісів, скорочено час реагування на інциденти, що підвищить стійкість цифрової інфраструктури громади
				місцевий бюджет					
				інші джерела					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.2. Посилення цифрової стійкості громади та розвиток навичок у сфері інформаційної безпеки	5.2.1. Підвищення рівня знань і навичок з кібербезпеки та кібергігієни серед мешканців громади, працівників органу місцевого самоврядування та підпорядкованих установ	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	300	300	Згідно з кошторисними призначеннями		Підвищено обізнаність працівників щодо кібергігієни та інформаційної безпеки, проведено навчання, оцінено рівень навичок та сформовано базовий рівень культури цифрової безпеки в громаді
				місцевий бюджет	200	200			
				інші джерела	100	100			
	5.2.2. Забезпечено безперервність роботи інформаційних систем та офіційних цифрових ресурсів, зокрема шляхом резервного копіювання та відновлення даних, а також інших засобів захисту й збереження інформації	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	2026–2028 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями		Забезпечено стійкість до збоїв та кібератак шляхом впровадження механізмів резервного копіювання, відновлення даних і планів безперервності діяльності для критичних інформаційних систем громади	
				місцевий бюджет					
				інші джерела					
Всього за напрямом				Загальний обсяг, у тому числі:	300	300	Згідно з кошторисними призначеннями	Згідно з кошторисними призначеннями	
				місцевий бюджет	200	200			
				інші джерела	100	100			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Всього за Програмою				Загальний обсяг, у тому числі:	32 600	31 000	1 000	600	
				місцевий бюджет	30 300	29 000	800	500	
				інші джерела	2 300	2 000	200	100	

Секретар міської ради

Віктор ШАКИРЗЯН

Додаток 2
до Програми цифрового розвитку
Рівненської міської територіальної
громади на 2026–2028 роки

Перелік індикаторів Програми цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади

№ п/п	Назва пріоритетного напрямку	Найменування індикатора	Одиниця вимірю- вання	Базове значення	Цільові значення індикатора			Динаміка (+/-, %)
					2026 рік	2027 рік	2028 рік	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Цифрова трансформація управління територіальною громадою	% службових персональних комп'ютерів, на яких встановлено ліцензійне антивірусне програмне забезпечення (антивірус, що має експертний висновок про відповідність вимогам технічного захисту інформації) в органі місцевого самоврядування	%	88.97 %	93 %	97 %	100 %	+ 11.03 % службових персональних комп'ютерів, на яких встановлено ліцензійне антивірусне програмне забезпечення
		% посадових осіб органу місцевого самоврядування, підключених до системи електронного документообігу	%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 % посадових осіб органу місцевого самоврядування
		% комунальних підприємств, закладів та установ, включно з їхніми підрозділами, підключених до системи електронного документообігу	%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 % комунальних підприємств, закладів та установ
		% медичних працівників комунальних закладів охорони здоров'я, які мають службовий персональний комп'ютер	%	65.67 %	75 %	85 %	100 %	+ 34.33 % медичних працівників комунальних закладів охорони здоров'я
		% службових персональних комп'ютерів віком до 5 років у медичних працівників комунальних закладів охорони здоров'я	%	44.4 %	60 %	80 %	100 %	+ 55.6 % комп'ютерів віком до 5 років у медичних працівників комунальних закладів охорони здоров'я

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		% службових персональних комп'ютерів, на яких встановлена ліцензійна операційна система (Windows, macOS, Linux), у медичних працівників комунальних закладів охорони здоров'я	%	86.33 %	90 %	95 %	100 %	+ 13.67 % комп'ютерів, на яких встановлена ліцензійна операційна система, у медичних працівників комунальних закладів охорони здоров'я
		% службових персональних комп'ютерів, на яких встановлено ліцензійне антивірусне програмне забезпечення (антивірус, що має експертний висновок про відповідність вимогам технічного захисту інформації), у медичних працівників комунальних закладів охорони здоров'я	%	94.42 %	97 %	100 %	100 %	+ 5.52 % службових персональних комп'ютерів, на яких встановлено ліцензійне антивірусне програмне забезпечення, у медичних працівників комунальних закладів охорони здоров'я
		% посадових осіб органу місцевого самоврядування, які мають службовий персональний комп'ютер	%	97.98 %	100 %	100 %	100 %	+ 2.02 % посадових осіб, які мають службовий персональний комп'ютер
		% вчителів комунальних закладів загальної середньої освіти, які мають службовий персональний комп'ютер	%	53.4 %	65 %	85 %	100 %	+ 46.6 % вчителів комунальних закладів загальної середньої освіти
		% службових персональних комп'ютерів віком до 5 років у вчителів комунальних закладів загальної середньої освіти	%	28.91 %	50 %	70 %	100 %	+ 71.09 % службових персональних комп'ютерів віком до 5 років у вчителів комунальних закладів загальної середньої освіти
		% службових персональних комп'ютерів на яких встановлена ліцензійна ОС (windows, macOS, Linux) у вчителів комунальних закладів загальної середньої освіти	%	85.84 %	90 %	95 %	100 %	+ 14.16 % службових персональних комп'ютерів на яких встановлена ліцензійна ОС у вчителів комунальних закладів загальної середньої освіти

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		% службових персональних комп'ютерів, на яких встановлено ліцензійне антивірусне програмне забезпечення (антивірус, що має експертний висновок про відповідність вимогам технічного захисту інформації), у вчителів комунальних закладів загальної середньої освіти	%	85.84 %	90 %	95 %	100 %	+ 14.16 % службових персональних комп'ютерів, на яких встановлено ліцензійне антивірусне програмне забезпечення, у вчителів комунальних закладів загальної середньої освіти
		% службових персональних комп'ютерів віком до 5 років в органі місцевого самоврядування	%	46.23 %	65 %	85 %	100 %	+ 53.77 % вчителів комунальних закладів загальної середньої освіти
		% службових персональних комп'ютерів, на яких встановлена ліцензійна операційна система (Windows, macOS, Linux), в органі місцевого самоврядування	%	89.94%	100 %	100 %	100 %	+ 10.06 % службових персональних комп'ютерів, на яких встановлена ліцензійна операційна система
		Наявність автоматизованої телефонної довідкової служби	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	Наявна автоматизована телефонна довідкова служба
		Наявність на офіційному вебсайті органу місцевого самоврядування форми електронного звернення громадян (е-звернення)	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	Наявна на офіційному вебсайті органу місцевого самоврядування форма електронного звернення громадян (е-звернення)
		Наявність на офіційному вебсайті органу місцевого самоврядування електронних консультацій, наданих протягом звітного періоду	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	Наявні на офіційному вебсайті органу місцевого самоврядування електронні консультації, надані протягом звітного періоду
		Наявність 10 складових базової доступності для людей з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення до офіційного вебсайту територіальної громади згідно з положенням ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 "Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0"	%	60 %	75 %	85 %	100 %	+ 40 % складових базової доступності

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Наявність оприлюдненого набору даних "Результати інформаційного аудиту" на Порталі відкритих даних	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	Оприлюднений набір даних "Результати інформаційного аудиту" на Порталі відкритих даних
		Наявність на офіційному вебсайті інтегрованої системи електронної ідентифікації "ID.GOV.UA"	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	Наявна на офіційному вебсайті інтегрована система електронної ідентифікації "ID.GOV.UA"
2	Цифровізація публічних послуг	Наявність безготівкової оплати за надання адміністративної послуги в ЦНАП у територіальній громаді	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	Наявність безготівкової оплати
		Частка комунальних об'єктів соціальної інфраструктури, підключених до сервісу отримання цифрових копій документів (інформаційна система, що підключена до порталу Дія/Дія.QR)	%	15.06 %	45 %	75 %	100 %	+ 84.94 % комунальних об'єктів соціальної інфраструктури, підключених до сервісу отримання цифрових копій документів
		% найменувань адміністративних послуг, доступних для замовлення в режимі онлайн, суб'єктом надання яких є орган місцевого самоврядування	%	23.78 %	25 %	27 %	29 %	+ 5.22 % місцевих ІТ-підприємств
		% найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є орган місцевого самоврядування і результати яких надаються в цифровому вигляді (онлайн)	%	24.86 %	26 %	28%	30 %	+ 5.14 % місцевих ІТ-підприємств
		% центрів надання адміністративних послуг, територіальних підрозділів, віддалених робочих місць, в яких впроваджено попередній онлайн-запис або е-черга	%	80 %	100 %	100 %	100 %	100 % центрів надання адміністративних послуг, територіальних підрозділів, віддалених робочих місць, в яких впроваджено попередній онлайн-запис або е-черга
		% комунальних закладів загальної середньої освіти, в тому числі філії, в яких впроваджена електронна освітня інформаційна система "Мрія" або інші ОІС, що інтегровані з ОІС "Мрія"	%	8.57 %	12 %	14 %	16 %	+ 7.43 % місцевих ІТ-підприємств

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		% комунальних закладів загальної середньої освіти, що впровадили оновлену програму шкільної інформатики "ІТ-студії"	%	0	5 %	7 %	10 %	+ 10 % комунальних закладів загальної середньої освіти, що впровадили оновлену програму шкільної інформатики "ІТ-студії"
		% комунальних закладів охорони здоров'я, в яких впроваджено онлайн-запис до лікаря	%	87.5 %	90 %	95 %	100 %	+ 12.5 % комунальних закладів охорони здоров'я, в яких впроваджено онлайн-запис до лікаря
		% маршрутів громадського транспорту, доступних для онлайн-моніторингу з мобільних пристроїв	%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 % маршрутів громадського транспорту
		Наявність публічної онлайн-мапи зупинок та руху маршрутних транспортних засобів у територіальній громаді	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	Наявна публічна онлайн-мапа зупинок та руху маршрутних транспортних засобів
		В територіальній громаді впроваджено систему еКвиток для оплати у громадському транспорті	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	Впроваджено систему еКвиток
		Наявність електронної мапи туристичних об'єктів та маршрутів регіону	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	Наявна електронна мапа туристичних об'єктів та маршрутів регіону
		Наявність на геопорталі територіальної громади комплексного плану просторового розвитку території територіальної громади	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	Наявний на геопорталі територіальної громади комплексний план просторового розвитку території
		Наявність на геопорталі територіальної громади плану інвестиційних об'єктів	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	Наявний на геопорталі територіальної громади план інвестиційних об'єктів
		% зупинок маршрутних транспортних засобів у територіальній громаді, обладнаних електронними табло розкладу руху	%	2.17 %	30 %	60 %	100 %	100 % зупинок маршрутних транспортних засобів
		% маршрутних транспортних засобів, обладнаних пристроями для зовнішнього звукового інформування про номер і кінцеву зупинку маршруту й візуальними системами для пасажирів із порушенням зору та слуху	%	26.33 %	40 %	60 %	100 %	+ 73.67 % маршрутних транспортних засобів, обладнаних пристроями для зовнішнього звукового інформування

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		Частка закладів загальної середньої освіти, що забезпечені STEM/STEAM лабораторіями	%	0%	5 %	10 %	15 %	+ 15 % закладів загальної середньої освіти, що забезпечені STEM/STEAM лабораторіями
		% верифікованих вулиць територіальної громади в ЄДРА	%	0	33 %	66 %	100 %	+ 100 % верифікованих вулиць
		Кількість верифікованих населених пунктів у територіальній громаді в ЄДРА	Одиниць	0	1	2	2	Всі верифіковані населені пункти в територіальній громаді
		% комунальних спортивних споруд що внесено в Електронний реєстр спортивних споруд	%	46.72 %	60 %	80 %	100 %	+ 53.28 % комунальних спортивних споруд
		Наявність можливості онлайн-оплати за надання адміністративної послуги	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	Наявна можливість онлайн-оплати
		Частка документів про містобудівну документацію органу місцевого самоврядування, інформація про які міститься в реєстрі метаданих на національному геопорталі	%	0	10 %	20 %	30 %	+ 30 % документів про містобудівну документацію
		Частка документів про землевпорядну документацію органу місцевого самоврядування, інформація про які міститься в реєстрі метаданих на національному геопорталі	%	0	10 %	20 %	30 %	+ 30 % документів про землевпорядну документацію
		Частка документів про топографічні матеріали в масштабах 1:500, 1:1000, 1:2000, 1:5000, 1:10 000, інформація про які міститься в реєстрі метаданих на національному геопорталі	%	0	10 %	20 %	30 %	+ 30 % документів про топографічні матеріали
		% бібліотек комунальної власності в яких впроваджено автоматизовану бібліотечну інформаційну систему	%	25%	50 %	75 %	100 %	+ 75 % бібліотек
		% регульованих пішохідних переходів в територіальній громаді, обладнаних для людей із порушенням зору	%	79.69%	90 %	100 %	100 %	+ 20.31 % регульованих пішохідних переходів

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади	% центр надання адміністративних послуг, територіальних підрозділів, віддалених робочих місць, облаштованих відкритими Wi-Fi зонами в громадських місцях у територіальній громаді	%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 % центр надання адміністративних послуг, територіальні підрозділи, віддалені робочі місця, облаштовані відкритими Wi-Fi зонами
		% комунальних закладів загальної середньої освіти, в тому числі філій, облаштованих відкритими Wi-Fi зонами у громадських місцях у територіальній громаді	%	80 %	90 %	100 %	100 %	+ 20 % комунальних закладів загальної середньої освіти, в тому числі філій, облаштованих відкритими Wi-Fi зонами
		% комунальних закладів охорони здоров'я, облаштованих відкритими Wi-Fi зонами в громадських місцях у територіальній громаді	%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 % комунальних закладів охорони здоров'я, облаштованих відкритими Wi-Fi зонами
		% бібліотек комунальної власності облаштованих відкритими Wi-Fi зонами в громадських місцях у територіальній громаді	%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 % бібліотек комунальної власності облаштовано відкритими Wi-Fi зонами
		% операторів фіксованого інтернету, що мають оптично-волоконну мережу в територіальній громаді	%	91.67 %	100 %	100 %	100 %	+ 8.33 % операторів фіксованого інтернету
		Наявність місцевої автоматизованої системи централізованого оповіщення населення в територіальній громаді	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	Наявна місцева автоматизована система централізованого оповіщення населення в територіальній громаді
		Наявність місцевої автоматизованої системи розумного освітлення вулиць у територіальній громаді	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	Наявна місцева автоматизована система розумного освітлення вулиць

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		% об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту (захисні споруди цивільного захисту (сховища, протирадіаційні укриття), споруди подвійного призначення (споруди подвійного призначення із захисними властивостями сховищ, споруди подвійного призначення із захисними властивостями протирадіаційних укриттів) найпростіші укриття, первинні (мобільні) укриття) комунальної форми власності, облаштованих відкритими Wi-Fi зонами	%	82.26 %	90 %	95 %	100 %	+ 17.74 % об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту
4	Стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності	Наявність функціонуючого хабу цифрової освіти в територіальній громаді	Так/Ні	Так	Так	Так	Так	Наявний функціонуючий хаб цифрової освіти
		% посадових осіб органу місцевого самоврядування, що пройшли тестування та отримали сертифікат "Цифрограм для державних службовців" на Єдиному державному вебпорталі цифрової освіти "Дія. Освіта"	%	100%	100 %	100 %	100 %	100 % посадових осіб органу місцевого самоврядування пройшли тестування та отримали сертифікат "Цифрограм для державних службовців"
		% мешканців територіальної громади які зареєстровані на Єдиному державному вебпорталі цифрової освіти "Дія. Освіта"	%	4.93%	7 %	9 %	11 %	+ 6.07 % мешканців територіальної громади
		% адміністративних онлайн-послуг для бізнесу, суб'єктом надання яких є орган місцевого самоврядування	%	37.5 %	40 %	45 %	50 %	+ 12.5 % адміністративних онлайн-послуг для бізнесу
		% вчителів комунальних закладів загальної середньої освіти, які пройшли тестування та отримали сертифікат "Цифрограм для вчителів" на Єдиному державному вебпорталі цифрової освіти "Дія. Освіта"	%	15.22 %	40 %	70 %	100 %	+ 84.78 % вчителів комунальних закладів загальної середньої освіти, які пройшли тестування

1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Організація захисту інформації, кіберзахисту, кібербезпеки та інформаційної безпеки в громаді	Наявність в органі місцевого самоврядування затвердженої Політики інформаційної безпеки	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	Наявна в органі місцевого самоврядування Політика інформаційної безпеки
		Наявність в органі місцевого самоврядування затвердженого плану реагування на кіберінциденти	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	Наявний в органі місцевого самоврядування затверджений план реагування на кіберінциденти
		% посадових осіб органу місцевого самоврядування, що пройшли тестування та отримали сертифікат "Кіберграм" на Єдиному державному вебпорталі цифрової освіти "Дія. Освіта"	%	86.24 %	95 %	100 %	100 %	+ 13. 76 % посадових осіб органу місцевого самоврядування, що пройшли тестування та отримали сертифікат "Кіберграм"
		Наявність структурного підрозділу або комунального підприємства, установи, організації, що є відповідальним за захист інформації в органі місцевого самоврядування	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	Наявність структурного підрозділу або комунального підприємства
		Наявність посадової особи в органі місцевого самоврядування, підключеної до платформи обміну індикаторами компрометації MISP CERT-UA	Так/Ні	Ні	Так	Так	Так	Наявність посадової особи в органі місцевого самоврядування

Секретар міської ради

Віктор ШАКИРЗЯН